

UBND TỈNH PHÚ THỌ
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Số: /SKHCN-CDS

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Thọ, ngày tháng 10 năm 2025

V/v trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân
Nguyễn Thị Bích Hoàn trên Hệ thống
PAKN-SKGP

Kính gửi: Công dân Nguyễn Thị Bích Hoàn
(Địa chỉ: khu Xóm Giữa, xã Tiên Lương, tỉnh Phú Thọ)

Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Phú Thọ nhận được phản ánh, kiến nghị của Bà Nguyễn Thị Bích Hoàn trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp phát triển Khoa học, Công nghệ, Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số Quốc gia (mã: 2025_PAKN_1016162416541).

Sở Khoa học và Công nghệ trân trọng cảm ơn Bà Nguyễn Thị Bích Hoàn về các kiến nghị đã gửi và trả lời như sau:

1. Kiến nghị “Về Đào tạo kỹ năng số: Xây dựng các chương trình đào tạo chuyên sâu, ngắn hạn và thực chiến về CDS (sử dụng phần mềm dịch vụ công, quản lý dữ liệu, an ninh mạng cơ bản) dành riêng cho cán bộ cấp xã. Đảm bảo 100% cán bộ xã thành thạo vận hành Chính phủ số/Chính quyền số cấp cơ sở”

Kể từ khi hợp nhất 03 tỉnh đến nay, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Phú Thọ đã tổ chức 04 khóa đào tạo trực tuyến, 15 lớp đào tạo trực tiếp cho hơn 9.500 lượt cán bộ công chức viên chức, cán bộ Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và Trung tâm phục vụ hành chính công 148 xã, phường về nghiệp vụ tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử; quản lý, sử dụng chữ ký số.

Để tiếp tục nâng cao nhận thức, kỹ năng về khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số cho cán bộ, doanh nghiệp, người dân trong thời gian tới; Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Phú Thọ đã tham mưu UBND tỉnh Phú Thọ ban hành Kế hoạch số 4407/KH-UBND ngày 13/9/2025 về việc Bồi dưỡng, tập huấn về khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo tinh thần Nghị quyết số 57-NQ/TW trên địa bàn tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2025-2030. Nội dung Kế hoạch tập trung tổ chức các lớp, khóa bồi dưỡng, tập huấn theo 08 nhóm nhiệm vụ chính “(1) Tập huấn, hướng dẫn triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW và triển khai Nền tảng học trực tuyến mở đại trà MOOCs tỉnh Phú Thọ; (2) Bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số, công nghệ số, kỹ năng số trong quản lý nhà nước; (3) Bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; (4) Tập huấn, hướng dẫn về quản lý khoa học và ứng dụng công nghệ; (5) Tập huấn, hướng dẫn về sáng kiến, đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp sáng tạo, sở hữu trí tuệ; (6) Phổ cập kỹ năng số cho người

dân và phong trào “Bình dân học vụ số”; (7) Đào tạo an toàn thông tin mạng, tập huấn kỹ năng về an toàn thông tin trên môi trường mạng, an toàn trong giao dịch điện tử; (8) Bồi dưỡng, tập huấn phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo ngành/lĩnh vực.”, đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp, người dân trong toàn tỉnh; mục tiêu Kế hoạch đề ra 100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo; 80% dân số lao động có kỹ năng số; hình thành đội ngũ chuyên gia, cán bộ nòng cốt và hệ sinh thái đào tạo trực tuyến vào năm 2030. Trong thời gian tới, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Phú Thọ sẽ tiếp tục phối hợp các Sở, ngành, UBND các xã, phường tổ chức các lớp, khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn đảm bảo yêu cầu của Kế hoạch.

2. Kiến nghị “Về Cơ chế đãi ngộ: Cần cơ chế khuyến khích (phụ cấp, thăng tiến) đối với cán bộ có chuyên môn làm công tác chuyển đổi số, KHCN hoặc sáng kiến xuất sắc về công nghệ, nhằm giữ chân và thu hút cán bộ trẻ, có năng lực về KHCN, CDS làm việc lâu dài tại xã.

Ngày 01/7/2025, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 179/2025/NĐ-CP quy định về mức hỗ trợ đối với người làm công tác chuyên trách về chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng để khuyến khích và ghi nhận sự đóng góp của đội ngũ nhân lực kỹ thuật số trong bộ máy hành chính và lực lượng vũ trang xây dựng nền tảng số, chuyển đổi số, an toàn, an ninh mạng. Bộ Khoa học và Công nghệ đã ban hành Thông tư số 23/2025/TT-BKHCN ngày 20/10/2025 hướng dẫn xác định vị trí việc làm chuyên trách về chuyển đổi số được hưởng mức hỗ trợ theo Nghị định 179/2025/NĐ-CP. UBND tỉnh Phú Thọ sẽ căn cứ Nghị định 179/2025/NĐ-CP và Thông tư số 23/2025/TT-BKHCN để triển khai hỗ trợ cho các đối tượng theo quy định.

3. Kiến nghị “Đề xuất: Xây dựng cơ chế luân chuyển chuyên gia CDS từ cấp về tỉnh hỗ trợ trực tiếp và định kỳ tại xã để giải quyết tình trạng thiếu chuyên môn kỹ thuật ngay tại xã”

Để kịp thời bổ sung, tăng cường đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cho các xã, phường; ngày 19/9/2025 Tỉnh ủy Phú Thọ đã có Kết luận số 94-KL/TU và Kế hoạch số 25-KH/TU về tăng cường, điều động, biệt phái công chức, viên chức về công tác tại các xã, phường trên địa bàn tỉnh Phú Thọ. Triển khai chỉ đạo của Tỉnh ủy Phú Thọ, UBND tỉnh Phú Thọ đã có Văn bản số 5289/UBND-KGVX1 ngày 24/9/2025 về việc bố trí tăng cường, điều động, biệt phái công chức, viên chức có chuyên môn, nghiệp vụ và năng lực, kinh nghiệm công tác ở các lĩnh vực cấp xã còn thiếu (địa chính, tài chính, khoa học, công nghệ thông tin, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, y tế, giáo dục và đào tạo) về cấp xã.

4. Kiến nghị “Thay thế các khóa đào tạo lý thuyết bằng các chương trình hướng dẫn cầm tay chỉ việc về ứng dụng KHCN/CDS vào sản xuất kinh doanh (vi

dự: truy xuất nguồn gốc, thương mại điện tử qua sàn/mạng xã hội, nông nghiệp thông minh). Nhằm thúc đẩy kinh tế số nông thôn, tăng năng suất và đầu ra sản phẩm chủ lực của xã”

Thực hiện Kế hoạch số 4407/KH-UBND ngày 13/9/2025 UBND tỉnh về việc bồi dưỡng, tập huấn về khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo tinh thần Nghị quyết số 57-NQ/TW trên địa bàn tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2025-2030, trong thời gian tới các cơ quan, đơn vị, địa phương được UBND tỉnh giao chủ trì sẽ xây dựng chương trình, tổ chức các khoá, lớp tập huấn liên quan đến ứng dụng khoa học công nghệ và chuyển đổi số vào sản xuất kinh doanh cho các đối tượng là tổ chức, doanh nghiệp, hợp tác xã, người dân trên phạm vi toàn tỉnh.

5. Kiến nghị “Đề xuất cơ chế hỗ trợ (vốn môi, đất đai) để thu hút thanh niên khởi nghiệp có kiến thức về KHCN/CDS về làm việc tại địa phương (ví dụ: mô hình startup nông nghiệp công nghệ cao), nhằm tạo hạt nhân ĐMST ngay tại cộng đồng xã”

Giai đoạn 2020-2025, các tỉnh Phú Thọ, Vĩnh Phúc và Hòa Bình (cũ) đã ban hành nhiều chương trình, kết hoạch, quyết định, chính sách hỗ trợ nhằm thúc đẩy hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo và đặc biệt là thu hút, hỗ trợ, thúc đẩy các hoạt động thanh niên khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, như:

- Tỉnh Phú Thọ (cũ):

+ Quyết định số 2561/QĐ-UBND ngày 28/9/2022 của UBND tỉnh Phú Thọ ban hành Chương trình phát triển thanh niên tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2021-2030;

+ Kế hoạch số 5321/KH-UBND ngày 23/11/2017 của UBND tỉnh Phú Thọ về “Hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2017-2020, định hướng đến năm 2025”.

- Tỉnh Vĩnh Phúc (cũ):

+ Quyết định số 2689/QĐ-UBND, ngày 07/12/2023 của UBND tỉnh Vĩnh Phúc phê duyệt Đề án “Phát huy tinh thần và hỗ trợ thanh niên Vĩnh Phúc khởi nghiệp, khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, giai đoạn 2023-2027”;

+ Quyết định số 1940/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Vĩnh Phúc ban hành chương trình phát triển thanh niên tỉnh Vĩnh phúc giai đoạn 2022-2030;

+ Nghị quyết số 18/2020/NQ-HĐND ngày 14/12/2020 của HĐND tỉnh Vĩnh Phúc về quy định một số nội dung và mức chi để thực hiện Đề án về Hỗ trợ hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia giai đoạn 2021- 2025 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc;

- Tỉnh Hòa Bình (cũ):

+ Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 31/03/2022 “Hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh Hòa Bình giai đoạn 2022-2025;

+ Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 16/7/2020 Triển khai Đề án “Hỗ trợ học sinh, sinh viên khởi nghiệp đến năm 2025” trên địa bàn tỉnh Hòa Bình.

Hiện tại, tỉnh Phú Thọ đã giao cho các Sở, ban, ngành nghiên cứu, tham mưu ban hành các cơ chế, chính sách nhằm đẩy mạnh hoạt động khởi nghiệp sáng tạo, đổi mới sáng tạo trên địa bàn tỉnh đối với các tầng lớp nhân dân đặc biệt là lực lượng thanh niên.

6. Kiến nghị *“Chương trình phổ cập kỹ năng số chưa đến được với người lớn tuổi/người yếu thế trong xã hội. Đề xuất xây dựng đội ngũ Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động hiệu quả hơn, có kinh phí và tài liệu đào tạo dễ hiểu. Nhằm mục đích đảm bảo Chuyển đổi số toàn dân và thu hẹp khoảng cách số”*

Để nâng cao nhận thức, kỹ năng về khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số cho người dân (gồm cả người cao tuổi, người dân vùng nông thôn, hộ nghèo chưa có đủ điều kiện tiếp cận công nghệ thông tin), tại nội dung số “(6) Phổ cập kỹ năng số cho người dân và phong trào “Bình dân học vụ số” của Kế hoạch số 4407/KH-UBND ngày 13/9/2025 của UBND tỉnh về bồi dưỡng, tập huấn về khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo tinh thần Nghị quyết số 57-NQ/TW trên địa bàn tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2025-2030 và Kế hoạch hành động số 6456/KH-UBND ngày 10/10/2025 của UBND tỉnh về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Phú Thọ đã giao cho UBND cấp xã phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các Sở, ban, ngành tổ chức thực hiện các khoá phổ cập kỹ năng số cho người dân trên địa bàn tỉnh hằng năm. Trong thời gian tới, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Phú Thọ sẽ phối hợp các ngành, địa phương để triển khai tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo Kế hoạch của UBND tỉnh.

7. Kiến nghị *“Thể chế hóa (quy định rõ ràng trong văn bản pháp luật, chính sách) về việc tỷ lệ trích lập kinh phí từ ngân sách KHCN và CDS cấp tỉnh phải dành cho việc đào tạo nguồn nhân lực cấp xã một cách bắt buộc. Điều này sẽ đảm bảo nguồn lực cho con người ở tuyến cuối”*

Hiện nay, việc phân bổ, quản lý và sử dụng kinh phí sự nghiệp khoa học và công nghệ được thực hiện theo quy định tại Luật Ngân sách Nhà nước, Luật Khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo và các văn bản hướng dẫn có liên quan, trong đó chưa có quy định cụ thể về việc bắt buộc trích lập tỷ lệ kinh phí sự nghiệp khoa học và công nghệ hoặc kinh phí chuyển đổi số để dành riêng cho đào tạo nguồn nhân lực cấp xã. Tuy nhiên, căn cứ nhu cầu thực tiễn và định hướng phát triển nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số, hằng năm, UBND tỉnh Phú Thọ đều xem xét, cân đối trong dự toán ngân sách sự nghiệp khoa học và công nghệ, chuyển

đổi số, để bố trí kinh phí hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho cán bộ, công chức, viên chức, trong đó có đối tượng ở cấp xã, phù hợp với khả năng ngân sách địa phương và các chương trình, đề án đã được phê duyệt. Đối với đề xuất thể chế hóa việc quy định tỷ lệ trích lập kinh phí dành cho đào tạo nguồn nhân lực cấp xã, Sở Khoa học và Công nghệ sẽ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, đồng thời kiến nghị Bộ Khoa học và Công nghệ nghiên cứu, xem xét bổ sung nội dung này trong quá trình xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách tài chính cho lĩnh vực khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong thời gian tới, đảm bảo phù hợp với thực tiễn và định hướng phát triển nguồn nhân lực số quốc gia.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Văn phòng Tỉnh ủy (b/c);
- GD, các PGD;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, P.CĐS (LXL).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Quang Thắng