

*Kính gửi: Đảng ủy xã Thới An Hội.*

Phòng Chuyên đổi số - Cơ yếu, Văn phòng Thành ủy nhận được Báo cáo số 01-BC/VPĐU ngày 03/9/2025 của Văn phòng Đảng ủy xã Thới An Hội về hệ thống phản ánh kiến, sáng kiến, giải pháp, Phòng Chuyên đổi số - Cơ yếu trả lời nội dung phản ánh, kiến nghị của Đảng ủy xã Thới An Hội như sau:

1. Đối với phản ánh, kiến nghị (1) Cán bộ, công chức đã quen với môi trường làm việc truyền thống, khi chuyển sang môi trường số còn gặp nhiều khó khăn và (2) Cán bộ, công chức chưa qua đào tạo chuyên sâu, chưa có kỹ năng vận hành nên việc khai thác hệ thống công nghệ còn hạn chế.

Nội dung này thuộc nhóm nhiệm vụ đào tạo, tập huấn để nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức chuyên môn trong các cơ quan của Đảng, đặc biệt là kỹ năng làm việc trên môi trường số. Từ tháng 06/2025 đến nay, Văn phòng Trung ương Đảng, Văn phòng Thành ủy và Phòng Chuyên đổi số - Cơ yếu, Văn phòng Thành ủy đã tổ chức nhiều hội nghị tập huấn các phần mềm của Trung ương chuyển giao để đáp ứng yêu cầu xử lý công việc của các cơ quan, đơn vị<sup>1</sup>. Thời gian tới, Phòng Chuyên đổi số - Cơ yếu tiếp tục tham mưu lãnh đạo Văn phòng Thành ủy và các cơ quan có liên quan tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức các cơ quan đảng về chuyển đổi số, sử dụng các ứng dụng trợ lý ảo<sup>2</sup>, phần mềm phục vụ các nghiệp vụ thường xuyên của cơ quan đảng, việc đảm bảo an toàn thông tin,... Đồng thời, Phòng Chuyên đổi số - Cơ yếu tiếp tục phối hợp cử cán bộ, nhân viên cơ yếu của các Đảng ủy xã, phường tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ

<sup>1</sup> Như: phần mềm Hệ thống thông tin điều hành tác nghiệp (dùng để tiếp nhận, xử lý văn bản qua mạng internet và mạng truyền số liệu chuyên dùng có tích hợp giải pháp bảo mật của Ban Cơ yếu Chính phủ); phần mềm quản lý số hóa tài liệu lưu trữ; hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; phần mềm theo dõi tiến trình và kết quả đại hội Đảng bộ các cấp; Hệ thống giám sát đánh giá việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW...

<sup>2</sup> Kế hoạch số 19-KH/TU ngày 29/8/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy tổ chức kết nối Hội nghị trực tuyến tập huấn ứng dụng trí tuệ nhân tạo cho cán bộ, công chức các cơ quan đảng (trực tuyến từ Trung ương đến điểm cầu các đảng ủy xã, phường, ngày 09/9 đến 10/9 và từ ngày 11/9 đến 12/9/2025); Công văn số 127-CV/TU ngày 03/9/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc triển khai thực hiện Kế hoạch bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, kỹ năng đối với cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã, phường, đặc khu (trực tuyến từ Trung ương đến điểm cầu xã, phường từ ngày 06/9 đến 08/9/2025); Kế hoạch số 49-KH/UBND ngày 26/8/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc tập huấn trí tuệ nhân tạo cho cán bộ, công chức, viên chức thành phố Cần Thơ năm 2025 (trực tuyến đến điểm cầu xã, phường, thời gian tập huấn dự kiến trong tháng 09/2025).

chuyên ngành cơ yếu, đảm bảo an toàn thông tin; tổ chức các hội nghị để quán triệt, triển khai các quy định của Đảng, nhà nước về công tác cơ yếu, chuyển đổi số,... Phòng Chuyển đổi số - Cơ yếu đề nghị Văn phòng Đảng ủy xã Thới An Hội tham mưu cho Thường trực Đảng ủy chỉ đạo cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị của xã tiếp tục tăng cường nâng cao kiến thức, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, tăng cường sử dụng các phần mềm được trang bị để phục vụ có hiệu quả các nhiệm vụ được giao.

**2. Đối với phản ánh, kiến nghị (3) Trang thiết bị đã cũ, lạc hậu gây khó khăn khi tác nghiệp.**

Nội dung này thuộc nhóm đầu tư trang thiết bị, đảm bảo công tác thường xuyên của các cơ quan đảng. Phòng Chuyển đổi số - Cơ yếu đang tham mưu lãnh đạo Văn phòng Thành ủy lấy ý kiến Ban Thường vụ Thành ủy để rà soát, ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án Chuyển đổi số trong các cơ quan Đảng thành phố Cần Thơ, giai đoạn 2025 - 2028<sup>3</sup>, trong đó có khảo sát, đầu tư trang thiết bị công nghệ thông tin cho các Đảng ủy trực thuộc Thành ủy được triển khai thực hiện trong thời gian tới. Tuy nhiên, để đảm bảo yêu cầu nhiệm vụ, Phòng Chuyển đổi số - Cơ yếu đề nghị Văn phòng Đảng ủy xã Thới An Hội nghiên cứu, tìm giải pháp để mua sắm, nâng cấp, sửa chữa các trang thiết bị hiện có để đảm bảo yêu cầu nhiệm vụ của đơn vị.

Phòng Chuyển đổi số - Cơ yếu phúc đáp Văn phòng Đảng ủy xã Thới An Hội được biết.

**Nơi nhận:**

- Như trên,
- Lãnh đạo Văn phòng Thành ủy (để báo cáo),
- Lưu Phòng Chuyển đổi số - Cơ yếu.

**TRƯỞNG PHÒNG**



**Nguyễn Tấn Minh**

<sup>3</sup> Công văn số 477-CV/VPTU ngày 26/8/2025 của Văn phòng Thành ủy về việc lấy ý kiến dự thảo Kế hoạch triển khai Đề án Chuyển đổi số trong các cơ quan Đảng thành phố Cần Thơ, giai đoạn 2025 - 2028.