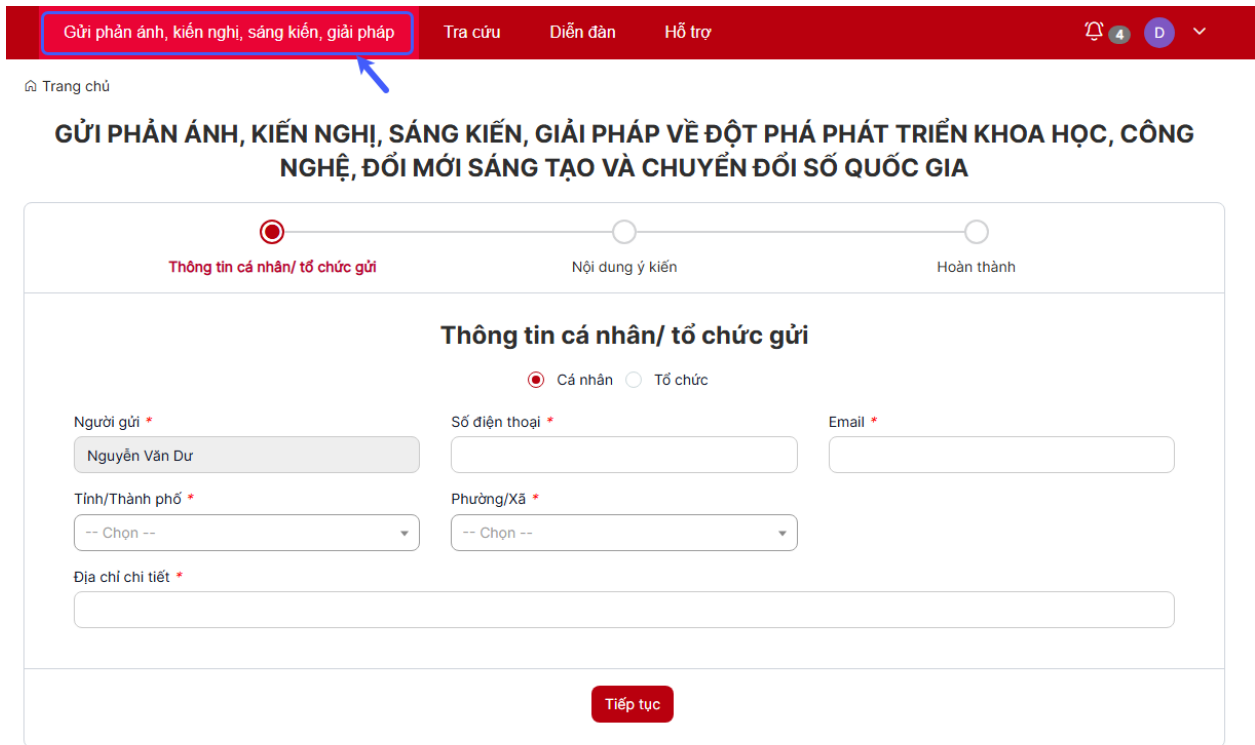


Hướng dẫn Gửi phản ánh kiến nghị, sáng kiến giải pháp

Bước 1: Đăng nhập thành công vào hệ thống.

Bước 2: Chọn menu **Gửi phản ánh kiến nghị, sáng kiến giải pháp**



Trang chủ

GỬI PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ, SÁNG KIẾN, GIẢI PHÁP VỀ ĐỘT PHÁ PHÁT TRIỂN KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA

Thông tin cá nhân/ tổ chức gửi Nội dung ý kiến Hoàn thành

Thông tin cá nhân/ tổ chức gửi

☒ Cá nhân ☐ Tổ chức

Người gửi *
Nguyễn Văn Dư

Số điện thoại *
[Input field]

Email *
[Input field]

Tỉnh/Thành phố *
-- Chọn --

Phường/Xã *
-- Chọn --

Địa chỉ chi tiết *
[Input field]

Tiếp tục

Phạm vi tiếp nhận

Tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị liên quan đến khó khăn, vướng mắc, rào cản, cũng như các sáng kiến, giải pháp đề xuất về quy định của pháp luật, cơ chế, chính sách, quy trình và thủ tục hành chính để đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia (KH, CN, ĐMST và CDSQG) của cá nhân, tổ chức thông qua Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp để đột phá phát triển KH, CN, ĐMST và CDSQG.

Yêu cầu đối với nội dung PAKN, SKGP

- Được thể hiện bằng ngôn ngữ tiếng Việt; rõ ràng, đơn nghĩa, không viết tắt.
- Nội dung PAKN, SKGP phải trung thực, khách quan, rõ ràng, chính xác, khuyến khích phù hợp với các lĩnh vực được quy định trên hệ thống; có đầy đủ thông tin về tên, địa chỉ liên hệ, số điện thoại hoặc địa chỉ thư điện tử của tổ chức, cá nhân gửi PAKN, SKGP (khuyến khích có số định danh cá nhân, số căn cước công dân hoặc hộ chiếu (nếu có) để phục vụ xác minh và phản hồi kết quả); có tài liệu minh chứng để làm rõ nội dung yêu cầu khi gửi PAKN, SKGP (nếu có).
- Không vi phạm quy định về an ninh, chủ quyền quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân, bảo vệ bí mật nhà nước, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ; không vi phạm pháp luật, đạo đức, thuần phong mỹ tục; không sử dụng từ ngữ mang tính chất xúc phạm, chỉ trích, phê phán, quy chụp hoặc kích động, chia rẽ, ảnh hưởng tiêu cực đối với tổ chức, cá nhân.
- Không đăng tải nhiều lần PAKN, SKGP có nội dung giống nhau, gây trùng lặp dữ liệu.

Bước 3: Trên màn hình Thông tin người gửi/ đơn vị gửi > Chọn loại Cá nhân hoặc Tổ chức.

+ Nếu chọn **Cá nhân** hệ thống hiển thị mặc định thông tin người gửi là tên tài khoản đang đăng nhập

Thông tin cá nhân/ tổ chức gửi

☒ Cá nhân ☐ Tổ chức

Người gửi *
Nguyễn Văn Dư

Số điện thoại *
[Input field]

Email *
[Input field]

+ Nếu chọn **Tổ chức** người dùng cần nhập tên tổ chức gửi

Thông tin cá nhân/ tổ chức gửi

☐ Cá nhân ☒ Tổ chức

Tổ chức gửi *

Công ty TMDV ABC

Số điện thoại *

0909090909

Email *

123456789@abc.com

Bước 4: Nhập thông tin địa chỉ liên quan

Thông tin cá nhân/ tổ chức gửi

Nội dung ý kiến

Hoàn thành

Thông tin cá nhân/ tổ chức gửi

☒ Cá nhân ☐ Tổ chức

Người gửi *

Nguyễn Văn Dư

Tỉnh/Thành phố *

Thành phố Hà Nội

Địa chỉ chi tiết *

Đức Hòa - Đa Phúc - Hà Nội

Số điện thoại *

0909090909

Phường/Xã *

Đa Phúc

Email *

123456789@abc.com

Tiếp tục

Bước 5: Click nút **Tiếp tục** > hệ thống chuyển sang màn hình **Nội dung ý kiến**

Nhập đầy đủ thông tin bắt buộc, chọn loại đơn vị và đơn vị tiếp nhận

2

✓

Thông tin cá nhân/ tổ chức gửi

●

Nội dung ý kiến

○

Hoàn thành

Nội dung ý kiến

Loại ý kiến *

Phản ánh, kiến nghị

×

Lĩnh vực, chủ đề

Chính sách, pháp luật và cơ chế hỗ trợ

×

Tiêu đề *

Chính sách và thể chế gắn với nhân lực số

Nội dung *

Hoàn thiện chính sách ưu đãi cho nhân lực công nghệ số: Cần xây dựng cơ chế đãi ngộ vượt trội đối với nhân sự trong các lĩnh vực then chốt như AI, dữ liệu lớn, an ninh mạng, lập trình nhúng... để giữ chân và thu hút nhân tài.

*Nội dung phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia sẽ được công khai. Vui lòng không ghi chỉ tiết thông tin cá nhân!

Loại đơn vị

Các Ban Đảng ở Trung ương

×

Đơn vị tiếp nhận

Ban Chính sách, chiến lược Trung ương

×

Tài liệu kèm theo

📎

Chọn để đính kèm tài liệu hoặc kéo thả tài liệu từ máy của bạn

Tối đa 10MB/tài liệu. Định dạng .pdf

Chọn file

Phát triển nguồn nhân lực.pdf (215KB)

🗑️

☒
 Đồng ý cho phép công khai nội dung phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp sau khi được giải quyết *

Quay lại

Gửi phản ánh

- Nếu không chọn đơn vị tiếp nhận hệ thống mặc định gửi tới **Cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo Trung ương**
- Chú ý Đơn vị tiếp nhận hiển thị theo Loại đơn vị được chọn phía trước
- Nếu lĩnh vực, chủ đề phản ánh liên quan tới TTHC: *Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, ĐMST và CDSQG; Cải cách thủ tục hành chính trong khoa học, công nghệ và chuyển đổi số* loại đơn vị hiển thị các giá trị: *Chính phủ; Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố; Các Đảng ủy trực thuộc Trung ương; Ban Chỉ đạo Trung ương*
- Nếu lĩnh vực liên quan đến *Thể chế, pháp luật và chính sách hỗ trợ trong KH, CN, ĐMST, CDSQG* người gửi lựa chọn Đơn vị ban hành văn bản cho ý kiến sau đó tìm và chọn tên văn bản ban hành liên quan, mặc định Đơn vị tiếp nhận lĩnh vực *Thể chế, pháp luật và chính sách hỗ trợ trong KH, CN, ĐMST, CDSQG* là **Bộ tư pháp**

3

Nếu không chọn Tên văn bản hệ thống cho phép chọn đơn vị tiếp nhận bất kỳ

Lưu ý:

- + Hệ thống có lọc các từ khóa nhạy cảm, kích động, không phù hợp nếu người dùng nhập nội dung kiến nghị có chứa từ khóa vi phạm sẽ nhận được cảnh báo, lúc này người dùng cần kiểm tra lại nội dung đã nhập vào chỉnh sửa để không vi phạm từ ngữ. Khi đó người dùng mới có thể gửi thành công PAKN-SKGP
- + Phản ánh sáng kiến được giải quyết sẽ được công khai do đó người gửi phải tích chọn “*Đồng ý cho phép công khai nội dung phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp sau khi được giải quyết*”

Bước 6: Nhấn nút **Gửi phản ánh.**

Bước 7: Gửi thành công hệ thống hiển thị màn hình **Hoàn thành:**

Bước 8: Chọn nút

Theo dõi đơn kiến nghị vừa gửi

để theo dõi các PAKN-SKGP đã gửi

Bước 9: Màn hình danh sách đã gửi hiển thị

Bộ lọc

-- Chọn trạng thái --

Tiêu đề, mã PAKN - SKGP

Tải lại

Chờ tiếp nhận

Từ chối tiếp nhận

Đang xử lý

Chờ bổ sung thông tin

Đã bổ sung thông tin

Đã hoàn thành

Đã thu hồi

STT	Tiêu đề	Mã QL PAKN - SKGP	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị xử lý	Trạng thái	Hành động
1	Chính sách và thể chế gắn với nhân lực số Nguyễn Văn Dư 15:42 22/07/2025	2025_KN_1MCS8A5DR600	Phản ánh, kiến nghị	Chính sách, pháp luật và cơ chế hỗ trợ	Ban Chính sách, chiến lược Trung ương	Chờ tiếp nhận	

Lưu ý trạng thái:

- + *Chờ xử lý:* Trạng thái khi người dùng gửi PAKN-SKGP nhưng chưa được đơn vị tiếp nhận
- + *Chờ bổ sung thông tin:* Trạng thái hiển thị khi đơn vị tiếp nhận yêu cầu người gửi bổ sung thêm thông tin trong PAKN-SKGP đã gửi
- + *Đã bổ sung thông tin:* Trạng thái sau khi người gửi đã bổ sung thành công thông tin từ yêu cầu
- + *Từ chối tiếp nhận:* Trạng thái sau khi đơn vị từ chối tiếp nhận xử lý PAKN-SKGP của người gửi
- + *Đang xử lý:* Trạng thái khi đơn vị đã tiếp nhận PAKN-SKGP
- + *Đã hoàn thành:* Trạng thái hiển thị khi đơn vị tiếp nhận đã trả lời nội dung PAKN-SKGP