

Phiên bản 3.0, ngày 30/05/2025

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

**HỆ THỐNG TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ -
SÁNG KIẾN, GIẢI PHÁP NGHỊ QUYẾT 57
PHÂN HỆ NGƯỜI DÙNG**

Hà Nội, 05/2025

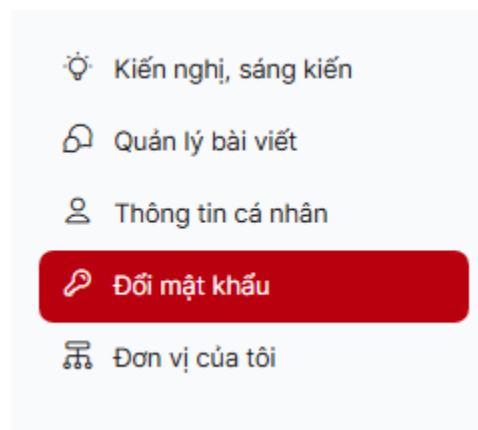
Hướng dẫn cập nhật thông tin cá nhân

Bước 1: Tra cập vào hệ thống *Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị - Sáng kiến, giải pháp Nghị quyết số 57-NQ/TW*

Bước 1: Đăng nhập thành công bằng VNEID > Chọn Ảnh đại diện > chọn Tài khoản của tôi



Bước 2: Chọn menu Đổi mật khẩu



Bước 4: Thực hiện nhập thông tin

Đổi mật khẩu

Quản lý thông tin hồ sơ để bảo mật tài khoản

Lưu ý:

- ⊙ Mật khẩu phải bao gồm cả chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt
- ⊙ Mật khẩu không chứa 3 ký tự lặp lại liên tiếp hoặc chứa 3 ký tự tăng dần liên nhau. VD: 111, aaa, abc, DEF, 123,...
- ⊙ Mật khẩu không được trùng với 5 lần đổi mật khẩu gần nhất
- ⊙ Mật khẩu không chứa tài khoản đăng nhập
- ⊙ Không được đặt các mật khẩu dễ đoán và thông dụng

Mật khẩu cũ *	Mật khẩu mới *	Nhập lại mật khẩu mới *
<button>Hủy bỏ</button>		<button>Đổi mật khẩu</button>

Bước 5: Thực hiện Đổi mật khẩu → Hiện thị thông báo đổi mật khẩu thành công

